

POLITIQUE QUALITE

Le Système Normalisé d'Observation Indépendante Externe (SNOIE) a pour ambition de s'affirmer au Congo et au-delà, comme une démarche pionnière dans l'arrimage de l'observation indépendante externe (OIE) aux exigences d'un système de management de la qualité, pour un impact plus perceptible dans l'amélioration de la gouvernance en vue du développement durable.

De ce fait, le système met l'accent sur un manuel des procédures décrivant les processus d'OIE dont les principaux sont : l'observation, la vérification, la communication, le lobbying et l'audit du système.

Pour atteindre cette ambition, et assurer la recherche permanente d'amélioration, ce système s'appuie sur les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 et vise à satisfaire les attentes des principales parties prenantes (administration, partenaires techniques et financiers, secteur privé, société civile, communautés locales et autochtones, ...) sur la gestion des biens publics.

Le SNOIE-Congo a pour objectifs prioritaires de :

- * Satisfaire les exigences et attentes de nos parties prenantes ;
- * Améliorer l'efficacité et la performance des processus relatifs à l'OIE ;
- * Développer les compétences du personnel du SNOIE-Congo ;
- * Développer un partenariat efficace avec nos fournisseurs ;
- * Prévenir les préjudices liés à la santé et sécurité du personnel au travail.

La qualité dans le SNOIE-Congo devra dépasser le stade de concept et devenir un état d'esprit, une nouvelle culture organisationnelle et managériale. Toutes les activités du système sont donc concernées par cette démarche pour laquelle nous demandons à chaque organisation concernée, l'implication effective nécessaire pour mettre en œuvre le système en appliquant sans réserve les dispositions décrites dans le manuel qualité et les procédures opérationnelles qui le complètent.

A cet égard, la Coordination du SNOIE-Congo s'engage à respecter les exigences légales et réglementaires applicables et d'assurer le bon fonctionnement du système de management de la qualité mis en place de manière participative. Autant que nos moyens le permettront, des ressources nécessaires seront mises à contribution pour garantir l'efficacité, l'amélioration continue et la pérennité de notre système de management de la qualité.

Nous sommes convaincus qu'en gardant collectivement et fermement le cap, nous pourrions améliorer de manière efficiente la qualité de nos interventions au bénéfice d'une société plus juste et équitable.

Au moins une fois par an, cette politique de management sera revue et si nécessaire actualisée à l'occasion des revues de Coordination. Elle sera communiquée à toutes les personnes ou organisations impliquées par toutes les voies nécessaires et utiles.

Je m'assurerais de sa bonne compréhension, de sa mise en œuvre et de son entretien à tous les niveaux du système.

Fait à Brazzaville, le 07 Juillet 2022



COMPTOIR JURIDIQUE JUNIOR
2022
TEL: 00 998 64 14
Brazzaville, Rep. du Congo